



Primavera 2012
Año 15
Número 59

www.omint.com.ar



45 Años OMINT news



- 2 **Celebramos los 45 años de OMINT**
En el mes de octubre se conmemora el 45º Aniversario de OMINT. Junto con esta celebración continuamos trabajando en los valores que nos distinguen desde nuestros orígenes.
- 2 **¿Sabía que...?**
- 3 **El cuidado de la salud en la adolescencia**
La importancia de los controles periódicos de salud en los adolescentes, como la forma de abordar nuevos temas que se van presentando en las diferentes edades.
- 3 **Personalidades notables de la salud**
- 4 **Artritis reumatoidea**
- 4 **Programas de Prevención OMINT**
- 4 **Destacado de esta edición**
- 5 **Novedades**
- 6 **Novedades en nuestras clínicas**



Celebramos los 45 años de OMINT

45 Años



Señores Socios:

Quisiera en mis primeras palabras expresar mi sentido agradecimiento a todos los socios de OMINT por su confianza y fidelidad. Soy consciente de que muchos de Ustedes nos acompañan desde hace muchos años y juntos hemos recorrido un largo camino.

De modo especial, quisiera recordar a mi amigo y cuñado, el doctor José María Aberg Cobo, con quien fundamos OMINT en 1967, y cuya capacidad, imaginación y empuje fueron un cimiento imprescindible en nuestros años iniciales. Y también a un amigo muy especial, el doctor Carlos José Mendióroz, recientemente fallecido, quien ocupaba el cargo de vicepresidente del directorio del Grupo, cuyo acompañamiento constante y sus virtudes humanas fueron un apoyo insustituible en el desarrollo de OMINT en las décadas siguientes.

En febrero de 1967 nos surgió una idea, que se fue desarrollando en los meses siguientes y el 1° de octubre nació OMINT. En ese mismo año pusimos por escrito su Misión. Quisiera referirme textualmente a dos de los principios que ya integraban aquella Misión:

- El primero, OMINT es una empresa privada argentina cuyo propósito principal es brindar a la familia una amplia variedad de servicios y de asistencia, vinculados a la medicina, asegurando una máxima jerarquía de los mismos y un funcionamiento de óptima eficiencia.
- El segundo, OMINT considera un deber ineludible alcanzar una posición de liderazgo dentro del campo de las actividades médicas del país en cuanto a eficacia profesional y corrección ética.

Estos principios fundacionales explicitados hace 45 años mantienen hoy su vigencia, y constituyen la brújula que nos guía y el motor que empuja nuestra acción. En 1967 eran un sueño y una obligación, las acciones que siguieron los transformaron poco a poco en realidades concretas. Todo esto fue posible por el trabajo serio, intenso y dedicado de nuestros médicos y demás profesionales y los centros asistenciales que nos apoyan y trabajan en equipo con nosotros, incluyendo no pocos que figuraban en nuestra cartilla de 1967.

Todo esto también es una realidad por el trabajo y vocación de nuestro personal. Hemos desarrollado juntos lo que llamamos el espíritu de OMINT. Es el sello característico de la personalidad OMINT, que surge de sus principios fundacionales y se refleja en el modo en que atendemos y servimos a nuestros socios.

Ese mismo espíritu lo hemos volcado en OMINT Brasil desde 1980, o sea varios años antes que surgiera la idea y la concreción del MERCOSUR, y este espíritu continúa hoy igual que en la Argentina.

- Un tercer principio de nuestra Misión, que se fue forjando con el tiempo, también es útil señalar: OMINT considera que un adecuado cumplimiento de sus propósitos y objetivos contribuirá al desarrollo y mejoramiento de su personal y de la sociedad en la que actúa.

El 45° aniversario nos encuentra en un contexto de cambios regulatorios y culturales de no fácil proyección. Esta situación implica nuevos desafíos. Como siempre, nuestra decisión y determinación es actuar con prudencia, realismo y perseverar en el rumbo, siempre dentro del marco de nuestros Valores y Misión, que se mantienen inalterados desde 1967 y son el fiel reflejo de nuestra identidad.

Nuevamente quisiera expresarles mi agradecimiento a cada uno de Ustedes por la posibilidad que nos brindan de cuidar su salud.

Cordialmente,

Juan Carlos Villa Larroudet
Presidente

¿Sabía que...

... registrándose en www.omint.com.ar, de acuerdo con su tipo de usuario, Usted podrá realizar diferentes gestiones online como consultar la cartilla y su cuadro de beneficios?

... las sucursales OMINT cuentan con un buzón exterior, disponible las 24 horas para la gestión de reintegros, presupuestos, autorizaciones, entre otras?

... Usted puede consultar información sobre los Programas Preventivos que desarrollamos en OMINT a través de nuestra web, sección Servicios al Socio/Prevención OMINT?

Personalidades notables de la salud

Carlos Alberto Alvarado (1904-1986)

Nacido en San Salvador de Jujuy el 4 de noviembre de 1904, se graduó con Diploma de Honor en la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Buenos Aires en 1928 con la tesis Tratamiento del paludismo. Ese mismo año, la Universidad y el Gobierno de Jujuy lo becaban a Italia para un curso de Paludismo, en el que obtuvo la máxima distinción que se otorgaba en la época. En 1930 regresó a su provincia natal y comenzó su contribución a la medicina sanitaria argentina.

Nombrado Director Regional del Paludismo desde 1933, coordinó la creación de un Programa de Policía de Focos, formado con cuadrillas para detectar larvas, y los índices comenzaron a disminuir. En diciembre de 1946 presentó el Plan Analítico de Salud Pública, que sentó las bases para la erradicación del paludismo en el noroeste argentino.

Con Ramón Carrillo como ministro de Salud Pública de la Nación, coordinó la campaña que logró controlar el paludismo en el noroeste argentino con una reducción muy importante del número de casos, que disminuyó rápidamente la mortalidad general y alcanzó una amplia repercusión mundial.

En 1955, la Organización Panamericana de la Salud lo designa asesor regional, y entre 1959 y 1964 lo nombran jefe del programa de erradicación de la malaria de la Organización Mundial de la Salud, en Ginebra, Suiza. A su regreso al país en 1966, organiza el Plan de Salud Rural, creando para ello la figura del “agente sanitario” y la “ronda sanitaria”; con esto se anticipa a conceptos que varios años después se plasmarían en la Atención Primaria de la Salud.

El cuidado de la salud en la adolescencia

¿Por qué es importante que los adolescentes realicen controles periódicos de salud?

Los padres llevan a sus bebés a controles pediátricos frecuentes; luego, cuando pasan los años, continúan con estas rutinas de realizar visitas médicas para consultas y seguimiento del crecimiento de sus chicos.

Pero, ¿qué pasa cuando hijas e hijos llegan a la adolescencia? Con frecuencia, a los adolescentes les parecen innecesarias las visitas al médico; y también los padres, al desconocer su importancia y ante la negativa de los jóvenes, a veces optan por no insistir. Sin embargo, en este período hay situaciones que pueden pasar desapercibidas en la vida cotidiana, y es el profesional de la salud quien puede ayudar a detectarlas. Sin olvidar que las edades van presentando nuevos temas que requieren de charlas orientadoras tanto para los varones como para las mujeres adolescentes.

¿En qué consisten las consultas con los adolescentes?

Las consultas suelen dividirse en tres etapas:

1. En presencia de un acompañante mayor, padre, madre o algún familiar de confianza, se les pregunta acerca de antecedentes personales y familiares, se habla sobre el motivo de la consulta, hábitos, escolaridad, vacunación, entre otros. Además, se realiza el examen físico evaluando peso, talla, grado de desarrollo puberal, examen cardiovascular, respiratorio, abdominal y de columna, examen de genitales, etcétera.

2. Si el o la joven lo desea, esta consulta puede realizarse en forma individual sin acompañante, respetando la privacidad, el pudor y sobre todo la confidencialidad. Es importante hablar de hábitos de riesgo, aclarar dudas sobre cambios biológicos y puberales, relaciones sexuales y anticoncepción.

3. En esta etapa se consensúa y conversa acerca de los pasos a seguir y se pautan objetivos para las siguientes visitas. Los estudios complementarios se realizarán de acuerdo con lo detectado en la consulta y variarán según los hábitos que se observen o la sospecha de alguna posible enfermedad y hábitos de riesgo.

¿Cuántos controles anuales son recomendables?

Se recomiendan al menos dos controles clínicos al año durante la pubertad (la pubertad se inicia a los 10 años en las niñas y a los 11 en los niños y finaliza a los 14 y 15 años respectivamente) y uno al año durante la adolescencia media y tardía (comprendida entre el fin de la pubertad y los 19 años). Por todo esto aconsejamos que las y los adolescentes tengan un médico personal o de familia en quien confiar, que pueda acompañarlos tanto a ellos como a su familia, en esta etapa de la vida.

¿Puede concurrir el adolescente solo a la consulta?

El adolescente también puede concurrir solo ya que existen

leyes al respecto; la consulta siempre estará enmarcada en la confidencialidad, a excepción de que el profesional detecte riesgo grave para la salud o vida del paciente. Ante esta situación, con el consentimiento del joven se convocará a un adulto responsable. El joven es el protagonista principal de la consulta, aun cuando esta sea solicitada por los padres y concorra con ellos. Si concurre con la familia, se respetará el derecho a la confidencialidad, pudor y privacidad del adolescente.

Será necesario acordar con el paciente los momentos a solas con el profesional y los momentos compartidos con la familia o acompañantes. Es conveniente que el secreto profesional y su alcance sean aclarados desde las primeras entrevistas.

¿Cuáles son las consultas más comunes de los adolescentes?

Los motivos de consulta del adolescente pueden ser similares o diferentes a los referidos por los adultos acompañantes. Algunos están en relación con la necesidad del joven de la afirmación de aquello que se considere “normalidad”; otros, son motivados por desconocimiento de los cambios puberales físicos, emocionales o debido al comportamiento por parte del adolescente, la familia o algún otro miembro del entorno.

De acuerdo con la etapa o los síntomas, las consultas pueden ser:

- Apto físico escolar.
- Cuando presentan malestares: generalmente por gastroenteritis, gripe, angina, infección pulmonar, dolores, problemas de columna, alteraciones menstruales, etcétera.
- Por aspectos psicológicos o sociales, problemas relacionados con la escuela, el aprendizaje o la conducta, hábitos de sueño, alimentación, uso del tiempo libre.
- Por aspectos referidos a la sexualidad.
- Ante problemas de adicción actual o potencial.
- Enfermedades crónicas.

¿Quiénes pueden atender a los adolescentes?

Los profesionales que atienden a los adolescentes deben estar capacitados para enfrentar los cambios y problemáticas propias de la edad: conocer acerca del crecimiento y desarrollo del cuerpo, del aspecto emocional, social y sexual, así como tener empatía con los jóvenes y disponer de tiempo de escucha e interés por ellos. Puede ser el pediatra que lo ha atendido toda su vida, siempre y cuando ambas partes se sientan cómodas; también existen pediatras o médicos generalistas o de familia que se especializan en la atención integral de los adolescentes desde los 10 a los 20 años.

La consulta adolescente debe ser utilizada como un espacio de prevención y detección temprana, donde se brindan herramientas para modificar hábitos e incorporar aquellos más saludables. ■

Fuente: Sociedad Argentina de Pediatría.

Artritis reumatoidea: síntomas, tratamiento y prevención

Programas de Prevención OMINT: Tabaquismo y Obesidad

La obesidad y el tabaquismo son dos factores de riesgo que incrementan el desarrollo de enfermedades crónicas.

Usted puede hacer algo para evitar enfermarse o disminuir las complicaciones de la enfermedad; por eso le recordamos que OMINT cuenta con el Programa para dejar de fumar y el Programa de peso saludable y obesidad.

Si necesita mayor información, consulte en nuestra página web, sección Servicios al Socio/ Prevención OMINT o envíenos un e-mail a eccm@omint.com.ar.

¿Qué es la artritis reumatoidea y cuáles son los síntomas más comunes?

- La artritis reumatoidea (AR) es una enfermedad autoinmune, lo cual significa que el sistema inmunitario del cuerpo ataca por error al tejido sano.
- Es una enfermedad crónica que produce inflamación de las articulaciones y tejidos circundantes y que puede afectar otros órganos.
- Se puede presentar a cualquier edad, pero es más común en mujeres de mediana edad; a su vez, las mujeres resultan afectadas con mayor frecuencia que los hombres.
- La AR se puede relacionar con varios factores ambientales, incluyendo el tabaquismo.

Sus manifestaciones iniciales habituales son: hinchazón (inflamación) de algunas articulaciones, sobre todo en las manos y las muñecas, con dolor que se incrementa durante y después del reposo, especialmente por las noches y sensación de rigidez de las articulaciones afectadas, al despertar. Si la enfermedad no se trata a tiempo o el tratamiento es inadecuado, poco a poco se van afectando más articulaciones y en algunos casos, en poco tiempo se encuentran involucradas casi todas las articulaciones móviles del cuerpo de manera simétrica, con limitación para la realización de actividades cotidianas.

Algunos síntomas de la AR pueden ser:

- Dolor articular con calor e inflamación, especialmente en las pequeñas articulaciones de las manos, muñecas y pies.
- Dolor e inflamación en más de una articulación al mismo tiempo.
- Fatiga.
- Rigidez matutina que dura una hora o más.

- Movimiento o función limitada de las articulaciones.
- Bultos no dolorosos bajo la piel, cerca de los codos y las manos.
- Fiebre ligera a moderada.
- Debilidad.
- Dolor en muñecas, codos, manos, cuello, hombros, cadera, rodillas, pies y tobillos.

La importancia del diagnóstico temprano

Debido a que la AR con el tiempo causa daño articular irreversible, es importante diagnosticarla tan pronto como sea posible e iniciar un tratamiento que pueda ayudar a detener su progresión. Si Usted tiene síntomas de AR, consulte inmediatamente con su médico. Está comprobado que el inicio oportuno del tratamiento puede modificar a largo plazo, de manera importante el curso de la enfermedad.

Tratamiento

El objetivo del tratamiento es prevenir y controlar el daño articular, reducir los síntomas y mejorar la calidad de vida. La AR por lo general requiere un tratamiento de por vida, que incluye medicamentos, fisioterapia, ejercicio, educación y raramente cirugía. La atención oportuna para este tipo de artritis puede retardar la destrucción de la articulación.

Prevención

No existe una forma de prevención conocida, pero el tratamiento oportuno y apropiado puede ayudar a prevenir un daño mayor en las articulaciones. Consulte con su médico si cree que tiene síntomas de AR. ■

Fuente: Medline Plus (un servicio de la Biblioteca Nacional de Medicina de Estados Unidos). www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/arthritis.html

Destacado de esta edición

Nuevo domicilio para la Sucursal OMINT en Rosario, Santa Fe

www.omint.com.ar



Le recordamos que la Sucursal OMINT en Rosario mudó sus oficinas a Boulevard Oroño 1459.

Horario de atención: de lunes a viernes de 9 a 17,30. En esta nueva dirección, Usted continúa accediendo a los mismos servicios que se brindaban anteriormente.

Lo invitamos a conocer la nueva sucursal OMINT.



Novedades

Promo Tour de Premium Assistance

Durante el mes de octubre, Premium Assistance mantiene beneficios exclusivos para grupos de familia, amigos y viajeros individuales.

4x2: cada 4 pasajeros que viajan, pagan 2.

Pack Grupal: 30% de descuento en el segundo y tercer pasajero.

20% off: para viajeros individuales.

La promoción se aplica a los productos Business, Global, Clipper, Euro, Card, Regional y a aquellos que se encuentren emitidos con inicio de vigencia hasta el 31/12/2012 inclusive. Además, le recordamos que se mantienen los descuentos especiales para menores de 25 años.

Lo invitamos a consultar las próximas promociones en:

www.premiumassistance.com.ar.

14° Congreso Internacional de Medicina Interna del Hospital de Clínicas

OMINT fue sponsor del 14° Congreso Internacional de Medicina Interna del Hospital de Clínicas, que se realizó del 14 al 17 de agosto en el Sheraton Hotel & Convention Center de Buenos Aires. En esta oportunidad, el presidente del Congreso fue el Dr. Guillermo Mendoza, prestador médico de OMINT. A su vez, OMINT auspició la Mesa Redonda de Medicina del Deporte, de la cual participó el Dr. Javier Maquirrain, médico integrante de nuestras cartillas.

Copa Davis

OMINT estuvo presente como cobertura médica oficial de la Copa Davis por BNP Paribas 2012 entre Argentina y República Checa, que se realizó en el Estadio Parque Roca de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, los días 14, 15 y 16 de septiembre.

Medio Maratón 21k Ciudad de Buenos Aires

OMINT fue sponsor oficial del Medio Maratón 21k Claro Ciudad de Buenos Aires, que se realizó el domingo 9 de septiembre.

Maratón de Buenos Aires 42k

OMINT estuvo presente nuevamente como sponsor oficial de la maratón 42k de Buenos Aires, que se llevó a cabo el domingo 7 de octubre en Avenida Figueroa Alcorta y Monroe, Palermo.

Encuesta de Satisfacción de Socios 2012

Queremos agradecer muy especialmente a los socios que fueron seleccionados en forma aleatoria y entrevistados telefónicamente para responder la encuesta de Satisfacción de Socios 2012. Su colaboración es muy valorada por nosotros, y nos permite continuar trabajando para brindarle, día a día, un mejor servicio.

Campaña de Actualización de Datos

Le recordamos la importancia de mantener sus datos actualizados para garantizar la recepción de las comunicaciones que enviamos a nuestros socios. Podrá hacerlo ingresando en nuestra web, sección Gestiones Online para socios/Solicitudes/Actualización de datos; o bien en las sucursales, donde personal de atención al cliente le pedirá unos minutos para corroborar los datos de su grupo familiar que se encuentran en nuestro sistema.



Fe de erratas de la edición invierno 2012, OMINT News, Año 15, Número 58, página 4:

Rogamos tenga a bien tomar como válida la información detallada a continuación, que reemplaza al punto 2 del texto "Cambios en procedimientos internos".

Documentación para dar de alta un recién nacido (socio individual*):

- Formulario correspondiente debidamente completado y firmado.
- Fotocopia del certificado o partida de nacimiento extendida por autoridad competente.
- Copia del documento nacional de identidad.
- Plazo: 30 días corridos posteriores a su nacimiento (trámite necesario aun en partos por sistema cerrado), rigiendo su ingreso en forma retroactiva a la fecha de nacimiento.

• Si el recién nacido necesitara autorización expresa de OMINT para su atención médica, será requisito indispensable que esté dado de alta para acceder a los servicios.

* Si Usted es socio a través de empresa, rogamos que consulte el procedimiento con su oficina de Recursos Humanos. Si Usted es socio vía obra social, podrá consultar los requisitos en cualquiera de las sucursales OMINT, o a través de nuestro Centro de Atención al Socio.

Consulte la disponibilidad de las Clínicas según plan médico contratado.

Novedades en nuestras clínicas

Clínica Bazterrica

La Clínica Bazterrica presenta dos nuevas Unidades:

- La **Unidad de Salud Materno-Fetal**, especializada en la preparación del embarazo, el control de la salud materna y fetal durante la gestación, y la asistencia integral del parto y el puerperio. Las ventajas que ofrece al paciente esta Unidad son: tranquilidad al ser atendido por profesionales altamente calificados y con amplia experiencia, comodidad de contar con todos los servicios en una misma Unidad, y seguridad que implica la coordinación e interacción entre los profesionales que la conforman.

- La **Unidad de Terapia Intensiva Pediátrica** está conformada por dos áreas: Área de Internación Pediátrica General (con habitaciones equipadas, de acuerdo con el nivel de complejidad, LCD, baño privado y todas las comodidades para que los padres puedan acompañar a sus hijos en un ambiente cálido y confortable; el área cuenta además con una nueva sala de juegos acorde con el sector) y Área de Cuidados Intensivos Pediátricos (posee 8 posiciones equipadas con moderna tecnología y también las comodidades necesarias para que un acompañante pueda quedarse, en caso de que el cuadro del paciente lo permita).

- **Nuevo Servicio de Diagnóstico Maipú:** La Clínica Bazterrica incorpora el nuevo servicio de Diagnóstico Maipú, equipado con un moderno Resonador Magnético 1.5 T Philips Achieva HP y un Tomógrafo Computado Multislice de 128 cortes Philips Ingenuity, con sistema iDose que reduce hasta un 80% la radiación al paciente.

Dentro de este nuevo servicio se pueden realizar los siguientes estudios: resonancia magnética (neurológicos, músculo-esquelético y de cuerpo) y tomografía computada multislice (cardíacos, vasculares, 3D y endoscópicos virtuales).

El reconocido plantel profesional, acompañado por una plataforma tecnológica del mejor nivel internacional, permite garantizar un verdadero compromiso de calidad con pacientes y profesionales médicos.

Para solicitar turnos puede comunicarse con la Central de Turnos al (011) 4837-7777.

Clínica Santa Isabel

- **Consultorios Externos:** Con el fin de aumentar la oferta prestacional y la comodidad de sus pacientes, la Clínica Santa Isabel amplió la capacidad instalada de su sector de consultorios externos.

Clínica del Sol

- **Solicitud de Turnos Online:** Para acceder deberá ingresar a la web de Clínica del Sol: www.cdelsol.com.ar, hacer click en el botón Turnos Online del menú principal y completar sus datos.

La reserva de Turnos Online se encuentra disponible para aquellos pacientes que se hayan atendido en los Servicios de Consultorios Externos, de Diagnóstico o de Internación, con posterioridad a agosto de 2011.

En la pantalla Mis Turnos podrá visualizar los turnos que tenga asignados hasta el momento; o bien solicitar uno nuevo haciendo click en Solicite un turno.

Paso 1: Seleccione una especialidad o un profesional para consultar los turnos disponibles.

Paso 2: Para visualizar los turnos disponibles en Clínica del Sol, seleccione un día y horario entre las opciones que se muestran en el calendario.

Paso 3: Verifique que los datos que se muestran en la pantalla de confirmación del turno sean correctos. Luego de esto, el sistema lo guiará a una última pantalla donde se mostrará el resultado de su solicitud. Podrá imprimir, solicitar el envío del comprobante por e-mail; o bien finalizar la operación.



Superintendencia de Servicios de Salud - Órgano de Control de Otras Sociales y Entidades de Medicina Prepaga - 0800-222-SALUD (72583) R.N.E.M.P. 1128/1336.