

Trayectoria Calidez Humana Calidad Médica

Primavera
2010
Año 13
Número 51



TEMARIO

50° Aniversario de la
Clínica Santa Isabel
Página 1

Personajes médicos
destacados
Página 1

Cuidados para tener
en cuenta cuando se
practicaban deportes
Página 2

Encuesta de
Satisfacción de
Socios 2010
Página 2

Escoliosis en niños y
adolescentes,
¿se puede prevenir?
Página 3

Novedades en
farmacias
Página 3

¿Sabía que...
Página 3

Autorizaciones
directas en
clínicas propias
para prácticas
ambulatorias
Página 4

Nueva tecnología
para el Centro de
Atención al Socio
Página 4

Contáctenos
Página 4

Novedades
Página 4



50° Aniversario de la Clínica Santa Isabel

En conmemoración del 50° Aniversario de la Clínica Santa Isabel, compartimos con Usted una breve reseña histórica de esta prestigiosa institución, ubicada en el corazón de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Fue fundada el 26 de julio de 1960 por el doctor Adelqui T.

Santucci, quien utilizó inicialmente su casa materna de la calle Lautaro 369, lugar donde hoy se encuentra la entrada a los Consultorios Externos. Su primer director fue el doctor José De All. La Familia Santucci, de profunda fe religiosa cristiana, solicitó colaboración a las Hermanas Franciscanas de la Tercera Orden, quienes se encargaban de asistir a los primeros pacientes internados.

En junio de 1998 fue comprada por el grupo ADESLAS, la principal Compañía de Seguros de Salud de España, que construyó el actual edificio sobre la avenida Directorio, duplicando así su superficie a más de 13.000 m², dotándola además de una moderna estructura edilicia y generando una gran inversión en tecnología y en recursos humanos.

En el año 2003 fue adquirida por el Grupo BBVA Consolidar, que desarrolla en ella una política de crecimiento con estándares de calidad. De esta manera, se llegó a duplicar su dotación de camas, que en la actualidad alcanza un total de 146 unidades.

La institución tiene un fuerte compromiso con su historia. Sus dos primeros médicos, los doctores Guillermo y Luis Bosch, continúan formando parte del staff médico como referentes del servicio de cirugía.

En octubre del 2008, el Grupo OMINT adquiere la prepaga "Consolidar Salud" y con ella las Clínicas Santa Isabel y Bazterrica.

En el 2010, año del 50° Aniversario de la Clínica Santa Isabel, nos complace comunicar algunas novedades acerca de la Clínica:

- Obtención de una nueva certificación Plena de ITAES (Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud) por 3 años. ITAES es una asociación civil sin fines de lucro, cuyo objetivo es elevar la calidad de atención médica en la República Argentina a través de la Acreditación de Establecimientos de Salud.

- Hemos concluido una importante remodelación de la terapia intensiva que permitió sumar 13 nuevas camas, alcanzando un total de 29 en este sector.

- Próximamente, estaremos comenzando un proyecto de ampliación de la Clínica, sumando dos nuevos pisos a la atención habitual: noveno y décimo, y la adquisición de un resonador nuclear cerrado.

Desde OMINT continuamos trabajando en nuestras clínicas, con el fin de elevar el nivel tecnológico disponible y acercarle la calidad de atención médica que Usted merece. Lo invitamos a compartir estas noticias con su grupo familiar.

PERSONAJES MÉDICOS DESTACADOS

Enrique Finocchietto
(1881-1948)

Fue un médico argentino que se destacó como docente, investigador e inventor de un gran número de técnicas, aparatos e instrumentos de cirugía.

En 1897 ingresó a la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires. Cuatro años después, ingresó como practicante en el Hospital de Clínicas, dependiente de la Universidad, donde fue discípulo de Alejandro Posadas.

En 1904, como médico interno con guardia permanente del Hospital Rawson de Buenos Aires, tomó a su cargo el servicio de piel y enfermedades venéreas. Entre 1906 y 1909 viajó por Europa, donde realizó prácticas en centros médicos de Alemania, Suiza, Italia y Francia. Al regresar al Rawson, comenzó a aplicar técnicas quirúrgicas avanzadas, como la cirugía de tiroides.

En 1914 obtuvo su título de Profesor en Medicina. Realizó varias cirugías torácicas de alta complejidad, incluyendo la primera incisión paradójica.

Además, Finocchietto estuvo vinculado con el ambiente del tango, como amigo de Carlos Gardel. El compositor Julio De Caro le dedicó, en 1925, el tango "Buen amigo".



Cuidados para tener en cuenta cuando se practican deportes



El deporte recreativo es una actividad que crece día a día. El mayor conocimiento de los beneficios de la actividad física y la calidad de vida, hacen que cada vez más personas se sumen a la práctica de diferentes deportes.

Generalmente, muchos inician la actividad física sin evaluaciones previas y sin los cuidados adecuados. La falta de controles, asociada a descuidos en la práctica deportiva, lleva a posibles lesiones, que en muchos casos podrían ser evitadas.

¿Cuáles son las lesiones más frecuentes?

Las lesiones dependen del tipo de deporte que se practique y el nivel de competencia. Cuando se realizan deportes aeróbicos (caminata, trote, bicicleta), las lesiones son muy poco frecuentes y aparecen principalmente al inicio de la práctica. Se observan contracturas y dolores musculares, por lo general sin importancia, que se resuelven con la continuidad del entrenamiento.

En los deportes de contacto (fútbol, rugby, básquet) se pueden producir golpes que generan lesiones óseas y articulares. Es frecuente observar fracturas, luxaciones y esguinces. Las lesiones articulares, especialmente las de rodilla, pueden asociarse a un inadecuado entrenamiento previo, causando un bajo tono muscular a nivel del cuádriceps, que deriva en el debilitamiento del sostén de la articulación.

Asimismo, son frecuentes las lesiones musculares como contracturas y desgarros, relacionadas con la utilización de mayor peso (con complemento como pesas, mancuernas, etcétera) que los músculos pueden tolerar de acuerdo con nuestro entrenamiento previo y la realización de prácticas anaeróbicas.

En los deportes en los que se utilizan raquetas y en el golf, se producen habitualmente lesiones en la articulación del codo, relacionadas con la sobrecarga (sobreexigencia de la articulación) y en muchos casos con la realización inadecuada del movimiento. Es frecuente la epicondilitis (codo de tenista), que por lo general se resuelve con la suspensión del ejercicio y con terapia kinésica, aunque es importante evaluar la biomecánica del movimiento realizado, a fin de corregir defectos.

¿Cómo podemos prevenir las lesiones?

La mejor prevención para las lesiones relacionadas con la práctica deportiva es la toma de consciencia de los límites. Resulta fundamental estar equipado con calzado apropiado, utilizar protecciones dependiendo de cada deporte y realizar un calentamiento previo adecuado (no inferior a 15 minutos). La elongación posterior al ejercicio también previene lesiones musculares.

Otro tema de vital importancia es la conducta alimentaria y el respeto de los ciclos metabólicos. Los hidratos de carbono pueden consumirse hasta dos horas previas al inicio de la actividad, porque es el tiempo que tardan en asimilarse, mientras que las grasas y las proteínas demandan entre 4 y 6 horas. Además, es muy importante hidratarse en forma adecuada antes, durante y después de la práctica deportiva, en especial durante los meses cálidos.

¿Qué debo hacer antes de iniciar una práctica deportiva?

Aquellas personas que -luego de un período de sedentarismo- tengan la intención de iniciar una actividad deportiva, deben someterse a determinados estudios previos a fin de conocer la carga de ejercicio para la cual están aptos.

Por lo general, la práctica de ejercicios aeróbicos (bicicleta, cinta, etcétera) es de escaso riesgo. En personas mayores de 40 años se recomienda la evaluación clínica previa, para descartar enfermedades cardíacas.

En cambio, si se tiene previsto realizar una práctica con componente anaeróbico (levantamiento de peso) o deportes de contacto, el examen debe ser más exhaustivo. En personas mayores de 35 años, o bien aquellos que cuentan con antecedentes familiares o factores de riesgo cardiovascular asociados, se debe anexar un ecodoppler al examen físico y al electrocardiograma, a fin de evaluar la capacidad y la tolerancia al ejercicio, así como descartar patología cardiovascular relacionada.

Fuente: Dr. Rodrigo Carballido, cardiólogo, médico deportólogo y jefe de cuidados domiciliarios de OMINT.



Encuesta de Satisfacción de Socios 2010



Desde 1999 realizamos encuestas a nuestros asociados, a fin de conocer la opinión y niveles de satisfacción acerca de las prestaciones y los servicios brindados. En esta oportunidad, queremos agradecer muy especialmente a los socios que fueron seleccionados en forma aleatoria y entrevistados para responder la encuesta de Satisfacción de Socios 2010. Su colaboración es muy valorada por nosotros, y nos permite continuar trabajando para brindarle, día a día, un mejor servicio.



Escoliosis en niños y adolescentes, ¿se puede prevenir?

La escoliosis es la curvatura lateral de la columna vertebral: mirándola de frente debería ser recta. Aparece durante el crecimiento y es 4 veces más común en niñas que en varones. Aproximadamente el 5% de la población tiene algún grado de curvatura. Si bien la mayoría de las curvas no empeoran con el tiempo, durante el período de crecimiento algunas son progresivas y pueden provocar trastornos serios para la salud de niñas, niños y adolescentes. Por eso es importante el diagnóstico precoz, para realizar el tratamiento adecuado cuando las desviaciones recién comienzan.

En el caso de las niñas, la mayoría de las curvas aparecen en la etapa del crecimiento rápido durante la preadolescencia, cuando comienzan a menstruar; aunque puede haber curvas que se originen a los 7 u 8 años. En los varones, la mayoría de las torciones surgen cuando cambian la voz y se desarrollan muscularmente.

Entonces, ¿la escoliosis puede prevenirse?

Lamentablemente no, ya que depende de factores hereditarios, genéticos y hormonales, entre otros. Pero lo que sí puede prevenirse es el aumento de las curvas progresivas, ya sea con tratamientos ortopédicos o quirúrgicos.

Le acercamos algunas indicaciones para la detección temprana de problemas en la columna:

1. Mirar la espalda desde atrás a sus hijas o hijos, especialmente si están creciendo con rapidez. Y cuando se agachan ver si ambas partes de la espalda son simétricas (denominado Test de Adams).
2. Observar que la altura de los hombros sea simétrica.
3. Ante cualquier duda, consulte con el pediatra de sus hijos o con un especialista de columna.

Desde OMINT lo mantendremos informado acerca de la implementación de un centro de detección precoz y tratamiento de escoliosis y otras irregularidades de columna, en el que nos encontramos trabajando.

Fuente: Dr. Alejo Vernengo Lezica, doctor en Medicina, cirujano de columna vertebral y escoliosis de niños y adultos.



Novedades en farmacias

¿SABÍA QUE...

... Denis Parsons Burkitt fue el descubridor del linfoma que lleva su nombre? Hay tres tipos principales de linfoma de Burkitt: esporádico, endémico, y el que se relaciona con la inmunodeficiencia y que se observa con mayor frecuencia en los pacientes con sida.

... en 1821 Charles Bell demostró que las lesiones del séptimo nervio craneal producen parálisis facial (parálisis de Bell)?

... el 9 de noviembre de 1914 el Dr. Luis Agote (1868-1954), médico e importante investigador argentino, realizó la primera transfusión de sangre mediante citrato de sodio, método que evitaba la coagulación?

A partir de ahora, podrá acceder a la cobertura del 100% de los medicamentos incluidos en el Plan Materno Infantil (PMI), que Usted necesite durante el embarazo y para su bebé (hasta el primer año de vida), directamente en las farmacias de su cartilla.

¿A quiénes alcanza esta cobertura?

A todas aquellas mujeres embarazadas (hasta 15 días después del parto) y a sus bebés (hasta el primer año de vida).

¿Cómo acceder al servicio?

Para acceder al servicio es imprescindible que Usted se haya dado de alta en el PMI, que los medicamentos estén recetados por su obstetra y se encuentren dentro del listado de medicamentos aprobados.

¿Cómo solicita el alta en el PMI?

Usted puede darse de alta en el PMI, de manera sencilla. Simplemente, deberá presentar en OMINT el certificado médico de embarazo, que indique la fecha probable de parto y gestación, firmado por el obstetra de su cartilla médica, quien la acompañará durante su embarazo y parto. Cabe mencionar que solo en caso de

poseer un plan médico abierto/combinado, podrá acceder a un obstetra particular con los topes de reintegros en maternidad, teniendo en cuenta las características del plan contratado por Usted. Para presentar el certificado de embarazo, puede acercarse a cualquiera de nuestras sucursales y realizar el trámite personalmente.

¿Cómo debo hacer para utilizar este servicio?

Luego de las 72 horas hábiles de haber enviado el certificado a OMINT, Usted podrá presentar su receta médica en cualquier farmacia de la red OMINT a nivel nacional (según el plan que tenga contratado), para acceder a la compra de los medicamentos con cobertura del 100%.

Simultáneamente, la farmacia hará la validación sistemática con OMINT, a fin de que Usted pueda realizar la compra de los medicamentos.

Para mayor información acerca de la cobertura por Plan Materno Infantil, nuestros canales habituales de atención se encuentran a su disposición.





Autorizaciones directas en clínicas propias para prácticas ambulatorias

OMINT ha implementado un nuevo procedimiento de autorizaciones en Clínica Bazterrica, Clínica Santa Isabel y Consultorios Externos de Clínica Bazterrica (sede Congreso), que elimina el requerimiento de solicitar previamente en sucursales la autorización impresa de estudios o prácticas ambulatorias.

Con la sola presentación de su credencial y prescripción médica, con turno previo si corresponde, el personal de atención de las mencionadas clínicas y consultorios validará en el sistema su acceso al servicio.

¿Cuáles son las prácticas y estudios incluidos en este nuevo procedimiento?

Todos los estudios médicos y prácticas ambulatorias serán validados por este nuevo procedimiento, exceptuando el bloqueo radicular bajo control de TAC y los estudios neurocognitivos (que deberán ser validados previamente por Auditoría Médica), las cirugías ambulatorias y/o aquellas prácticas que requieren salas de procedimiento para su realización. Con el fin de evitar demoras, le recordamos la necesidad de mantener su cuota al día para realizar los estudios requeridos.

Nueva tecnología para el Centro de Atención al Socio

Le detallamos las mejoras que estaremos sumando a nuestro Centro de Atención al Socio (CAS):

1. Incorporación de una placa CTI (Computer Telephone Integration).

* **¿Qué es?** Es una herramienta que posibilita la transferencia completa de llamadas con los datos del usuario.

* **¿Cómo funciona?** Al momento de comunicarse con el CAS, se le solicitará digitar su número de credencial completo (los 13 dígitos); o bien, el documento que Usted informó en el momento de su ingreso.

Esta herramienta permitirá que, al ser

atendido por nuestros operadores, ellos ya tengan sus datos completos.

2. Nueva tecnología denominada IVR (Interactive Voice Response).

* **¿Cómo funciona?** Por medio de un árbol de derivaciones, Usted podrá realizar consultas en línea, sin necesidad de ser atendido por un operador.

* **¿Qué consultas puede realizar?** Usted podrá realizar consultas sobre facturación, sucursales por zona geográfica, pedido de duplicado de credencial (por pérdida o robo).

Esta tecnología brinda agilidad en la atención, y la posibilidad de realizar consultas las 24 horas del día.

Contáctenos

■ Página web:

www.omint.com.ar/cssalud.

■ Centro de Atención al Socio (CAS):

0810-999-3876, de lunes a viernes de 8 a 20.

■ Emergencias y Urgencias:

0810-999-767-3876 (las 24 horas).

Nuevo número de teléfono auxiliar para emergencias: (011) 4809-2950 (rogamos que llame a este número solamente en caso de no poder comunicarse con el 0810-999-767-3876).

■ Central de Turnos - Consultorios Externos Clínica Santa Isabel y Centro Médico Bazterrica (consulte según plan médico):

Para solicitar un turno con los prestadores de los consultorios externos de Clínica Santa Isabel (Lautaro 369) y Centro Médico Bazterrica (Perón 1739), debe comunicarse telefónicamente al 0800-666-6587, de lunes a viernes de 8 a 19.

NOVEDADES

Sitio web

Le recordamos que ingresando en nuestra página web, sección Trámites online, y registrándose previamente como usuario, podrá obtener información de utilidad y gestionar diversas consultas de: cartilla online, impresión de factura, cuadro de cobertura correspondiente a su plan, reintegros, modificación de domicilio; y las siguientes solicitudes de: credencial, cartilla médica, ingreso de recién nacido, adhesión al débito automático, entre otras. Además, podrá consultar el ABM (altas, bajas y modificaciones de su cartilla).

Día Internacional contra el Cáncer de Mama

El 19 de octubre es el Día Internacional contra el Cáncer de Mama, fecha que tiene por objetivo generar una alerta mundial acerca de la importancia de la detección temprana de la enfermedad.

El cáncer de mama es el tumor maligno más frecuente en las mujeres. Sin embargo, la enfermedad puede ser tratada con éxito si se diagnostica en forma temprana, para lo cual existe una variedad de métodos: desde el autoexamen hasta estudios con tecnologías avanzadas.

Nuevamente, OMINT acompañará la Campaña de Consciencia sobre el Cáncer de Mama de Estée Lauder.

Maratón Reebok 10 Km Buenos Aires

OMINT estuvo presente como sponsor de la Maratón Reebok 10 Km. La edición 2010 de la maratón organizada por Reebok se realizó el domingo 1º de agosto en Palermo y contó con 10.000 corredores. Además de participar como sponsor oficial de la maratón, OMINT brindó un Servicio de Relajación Muscular Express, gratuito y exclusivo para los corredores, luego de la competencia.

Sucursales

Le recordamos las novedades en nuestras sucursales, vigentes desde el mes de abril:

- Nuevas sucursales OMINT en Microcentro, Quilmes y Bahía Blanca.
- Nuevo horario de atención para las sucursales Flores, Palermo y Castelar (lunes a viernes de 9 a 17:30).

Para mayor información, consulte el listado completo de sucursales (direcciones y horarios de atención) en nuestra página web.