

Trayectoria Calidez Humana Calidad Médica

Otoño 2011
Año 14
Número 53



TEMARIO

Premium Assistance:
asistencia integral al
servicio de un buen
viaje
Página 1

Personajes de salud
destacados
Página 1

Control periódico
de salud
Página 2

Proyectos llevados a
cabo durante el 2010
Página 2

Cuidados para
futuras mamás con
embarazos de
alto riesgo
Página 3

¿Sabía que...
Página 3

Novedades
Página 4

12 de mayo:
Día Mundial del
Riñón
Página 5

Club de descuentos
y beneficios
Página 5

Nuevos enfoques en
modelos de atención
en salud:
Casa Médica
Página 6



Premium Assistance: asistencia integral al servicio de un buen viaje

A través de Premium Assistance, OMINT le ofrece cobertura integral de asistencia al viajero, que le brindará la tranquilidad que necesita a la hora de viajar con la calidad de servicio que nos caracteriza.

Usted o su empresa encontrarán productos con distintos montos de reintegro, de acuerdo a la necesidad de cobertura en el exterior: Gold, Business, Global, Clipper, Euro y Card. Los principales beneficios (según producto contratado) son los siguientes:

- Asistencia médica en caso de accidente y/o enfermedad, incluyendo medicamentos ambulatorios y de internación.
- Seguro de muerte y/o invalidez total o parcial en caso de accidente de tránsito.
- Asistencia odontológica.
- Cobertura de enfermedades preexistentes, en casos de urgencia.
- Reembolso por demoras o pérdida de equipaje.
- Cobertura por cancelación de viaje.
- Reembolso por vuelo demorado.
- Reembolso de gastos por robo o daño de bienes adquiridos durante el viaje.
- Reembolso de gastos de alquiler de notebook, tablet PC, celular en caso de robo o extravío durante el viaje.
- Cobertura de asistencia legal en caso de accidentes de tránsito.



- Reembolso por gastos de emisión de pasaporte provisorio.

El acceso a los servicios es simple y sencillo, a través de un único número telefónico de asistencia en todo el mundo, en su idioma, las 24 horas y los 365 días del año.

De esta manera, el Grupo OMINT, a través de Premium

Assistance, extiende sus servicios al exterior como socio de la International Assistance Group (IAG), red global de empresas de asistencia especializadas en brindar servicios al viajero con presencia y disponibilidad en los 5 continentes.

Si Usted ya cuenta con cobertura al viajero junto a su plan médico, consulte sobre los beneficios superadores de Premium Assistance y las ventajas de contratación por ser socio de OMINT.

Confiamos en que este nuevo servicio reúne las necesidades que Usted y su familia necesitan a la hora de emprender un viaje al exterior. **Para mayor información sobre las condiciones preferenciales para socios OMINT, consulte con nuestro personal de promoción y ventas al: 0800-555-6633.**

PERSONAJES DE SALUD DESTACADOS

*Florence Nightingale
(1820-1910)*

Nació en Florencia, Gran Ducado de Toscana, el 12 de mayo de 1820. Se la considera la madre de la enfermería moderna y creadora del primer modelo conceptual de enfermería. Fue la primera mujer admitida en la Royal Statistical Society británica, y miembro honorario de la American Statistical Association.

Florence se rebeló contra los prejuicios de su época y contra el papel tradicional de la mujer que debía permanecer en el hogar; y escogió la profesión de enfermera, que hasta ese momento estaba desprestigiada y reservada a los pobres.

Su mayor éxito fue su participación en la Guerra de Crimea. El 21 de octubre de 1854, Nightingale y 38 enfermeras voluntarias fueron enviadas a Crimea, donde reformaron el hospital e hicieron caer la tasa de mortalidad de 40% a 2%. Allí Nightingale contrajo la brucelosis.

Nightingale dedicó el resto de su vida a promover su profesión. Fundó una escuela de enfermeras que lleva su nombre. Durante la guerra de Secesión en 1861 fue llamada por el gobierno de la Unión para organizar sus hospitales de campaña; la gestión de Florence redujo las muertes del 44% al 2.2%.

Durante el resto de su vida, Nightingale estuvo postrada en cama debido a la brucelosis, lo que le impidió continuar con su trabajo. Murió el 13 de agosto de 1910 a los 90 años.



Control periódico de salud: ¿por qué, cuándo y cómo?

En los últimos años, ha cambiado significativamente el control periódico de salud y la visita al médico clínico o personal, para realizar una evaluación preventiva de adultos aparentemente sanos.

En la actualidad, el chequeo médico permite evaluar el estado de salud de una persona, así como detectar y tratar precozmente enfermedades con un buen pronóstico. El tratamiento, en etapas iniciales de cualquier enfermedad, permite en muchos casos la solución total; o evita que progrese y comprometa otros órganos, como es el caso de los tumores. También hace posible que el médico, al conocer los estilos de vida, evalúe los factores de riesgo ante enfermedades futuras.

Sentirse bien no necesariamente asegura que gozamos de buena salud. Muchos factores de riesgo como la hipertensión, la diabetes y la dislipemia (valores de colesterol elevados) permanecen silenciosos durante mucho tiempo, hasta que se manifiestan desarrollando accidentes cerebrovasculares, anginas de pecho, infartos de miocardio, insuficiencias cardíacas o renales y demencia, entre otros.

Prevenir es anticiparse a que un hecho suceda, evitar enfermedades o acortar su evolución. El control periódico de salud tiene como propósito evitar la aparición de enfermedades o detectarlas precozmente y esto, sin lugar a dudas, constituye el método más eficaz para el cuidado y promoción de la salud y la calidad de vida.

Desde hace muchos años el chequeo médico dejó de ser igual para todos. Es fundamental la evaluación médica a fin de establecer cuáles son las prácticas preventivas que corresponden según la edad y el riesgo particular de cada persona, dado que ciertos chequeos realizados a quien no corresponde, pueden arrojar resultados falsamente normales o falsamente anormales; de ahí la importancia de personalizar los estudios diagnósticos.

El chequeo de un adulto consiste en controlar su peso, la tensión arterial, niveles de colesterol; y después de los 50 años, estudios para la detección temprana del cáncer de colon; la

edad y la frecuencia de este último estudio puede modificarse según los antecedentes personales y familiares de cada paciente. El médico lo orientará acerca de la dieta más adecuada y sobre el consumo de alcohol y tabaco, entre otras.

Las mujeres además, deben realizarse un PAP (papanicolau) al menos cada 3 años como prevención del cáncer de cuello uterino. Después de los 40 años, debe hacerse una mamografía cada 1 a 2 años, para la prevención del cáncer de mama. Su médico también la orientará acerca de la práctica de actividad física, del tipo de dieta más saludable, cuánto calcio requiere para proteger sus huesos y sobre el uso de ácido fólico antes de quedar embarazada, entre otras.



Por otro lado, también se debe tener en cuenta que las personas mayores son más propensas a padecer otras situaciones. Por eso es importante indagar en torno a la existencia de enfermedad cerebrovascular, enfermedades articulares o trastornos ortopédicos que dificulten la marcha, enfermedad de Parkinson, demencias o alcoholismo.

OMINT le aconseja aprovechar una parte de la energía renovada en estas vacaciones para volcarla a su cuidado personal, y tornarse así protagonista de la prevención del control periódico de su salud.

Proyectos llevados a cabo durante el 2010

Compartimos con Usted algunos de los proyectos en los que OMINT ha trabajado a lo largo del 2010:

Prestadores en Cartillas

- Incorporamos más de 500 farmacias y más de 2.000 prestadores médicos que se suman, a nivel nacional, entre todas las cartillas disponibles.

Canales de contacto

- Abrimos 3 nuevas sucursales en Microcentro, Quilmes y Bahía Blanca, que se suman a las 31 existentes en todo el país.
- Lanzamos un nuevo sitio web.
- Incorporamos nueva tecnología IVR (Interactive Voice

Response) para el Centro de Atención al Socio.

- Cumplimos 50 ediciones de nuestro newsletter trimestral.
- Realizamos más de 500.000 contactos a socios a través de nuestras campañas por mail.

Clínicas propias

- Cumplimos con el proyecto de ampliación y remodelación de la Clínica Bazterrica, que ha permitido -hasta la fecha- incrementar en un 50% su capacidad operativa total.
- Celebramos el 50° Aniversario de la Clínica Santa Isabel y obtuvimos una nueva certificación plena de ITAES (Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud).
- Logramos una nueva certificación ITAES para la Clínica del Sol.

- Autorizaciones directas en clínicas propias para estudios y prácticas ambulatorias: instrumentamos un nuevo procedimiento en Clínica Bazterrica, Clínica Santa Isabel y Consultorios Externos de Clínica Bazterrica (sede Congreso), que elimina el requerimiento de solicitar previamente la autorización impresa de estudios o prácticas ambulatorias.

Encuesta de satisfacción

- Realizamos una nueva encuesta de satisfacción a más de 1.400 socios, con el fin de conocer la opinión y niveles de satisfacción acerca de las prestaciones y los servicios brindados.

Certificación ISO 9001

- Alcanzamos por sexto año consecutivo la Certificación, conforme a la Norma ISO 9001 del Sistema de Gestión de Calidad, a través de la certificadora BVC (Bureau Veritas).

Prevención

- En el marco de los Programas Preventivos, continuamos con el envío de comunicaciones periódicas a nuestros socios, que incluyen recomendaciones e información útil: Campaña de vacunación antigripal y antineumocócica, Programa de control de la persona sana, Programa de identificación y prevención de los factores de riesgo cardiovascular, Programa de prevención de cáncer

genitomamario, Programa de prevención de cáncer colorrectal.

Responsabilidad Social Empresaria

- Renovamos nuestro apoyo a los programas de becas de Grado de Fundación Carolina; continuamos con la acción de Relaciones con la Comunidad en más de 12 instituciones educativas, en conjunto con Programar; y estuvimos presentes en el ciclo de conferencias de seguridad y educación vial, organizadas por "A todo Motor" y a cargo de Rubén Daray.

Desde OMINT, queremos agradecerle por haber sido partícipe de estos logros, y por el continuo apoyo brindado. Continuamos trabajando para garantizar la calidad de los servicios médicos que Usted y su familia merecen.



Sucursal Microcentro.

Cuidados para futuras mamás con embarazos de alto riesgo

¿SABÍA QUE...

... el termómetro fue inventado por el médico italiano Sanctorius, en el año 1615?

... en 1933, Jean Brachet, bioquímico belga, demuestra que el ADN se encuentra en los cromosomas y que el ARN está presente en el citoplasma de todas las células?

... el colesterol es un lípido (grasa) que pertenece al grupo de los esteroides. El hígado genera el 80% del colesterol total al intervenir en procesos metabólicos, hormonales, digestivos y nerviosos. El otro 20% proviene de la dieta, y su exceso provoca un mayor riesgo de padecer enfermedades cardíacas?

En ciertas ocasiones, el embarazo requiere cuidados especiales para garantizar la salud de la madre y el niño. Contar en estas situaciones con un equipo formado para este tipo de atención es una herramienta para Usted y su obstetra. El médico especializado en embarazo de alto riesgo acompaña la atención del obstetra, haciendo foco en la madre y su bebé.

En este marco, OMINT informa la apertura de un Centro de atención para el embarazo de alto riesgo, en la Clínica Bazterrica. Este centro está a cargo del doctor Gustavo Leguizamón y atiende a todas aquellas embarazadas que, **derivadas por su médico obstetra**, requieren una atención especial, para ayudar a llegar al nacimiento con un embarazo lo más maduro posible, y disminuir así las complicaciones tanto para la madre como para el bebé.

Las complicaciones más frecuentes que pueden atenderse en un Centro para embarazo de alto riesgo son:

- Embarazos múltiples: sobre todo aquellos donde el bebé se encuentra en una sola bolsa o aquellos en los que comparten función placentaria.



- Enfermedades preexistentes: diabetes, hipertensión arterial, enfermedades reumatológicas (por ejemplo: lupus), enfermedades cardíacas maternas, enfermedades infecciosas, enfermedades neurológicas (por ejemplo: epilepsia), complicaciones respiratorias (por ejemplo: asma), complicaciones endocrinas (por ejemplo: alteraciones tiroideas), complicaciones hematológicas (por ejemplo: síndrome antifosfolípido, trombofilias congénitas).
- Complicaciones maternas o fetales propias del embarazo o detectadas en embarazos previos.
- Otras: aquellas situaciones donde el obstetra requiera apoyo en la atención.

En la actualidad nuestro país tiene ciertas carencias en el desarrollo de programas de entrenamiento formal en el manejo

NOVEDADES

Nueva página web OMINT

¿Ya visitó nuestro nuevo sitio web? Si aún no lo hizo, lo invitamos a descubrirlo, y aprovechamos para recordarle la importancia de registrarse como usuario para ver información personalizada.

Expoagro

Renovando nuestro compromiso con Expoagro, OMINT estuvo presente por séptimo año consecutivo en la muestra agropecuaria más importante del país, que se llevó a cabo entre el 2 y el 5 de marzo en Baradero, San Pedro, provincia de Buenos Aires. En calidad de sponsor oficial, OMINT fue la encargada de brindar la cobertura médica del evento. Con un completo servicio de urgencias y emergencias a disposición del público asistente, y un equipo médico de OMINT exclusivo para Expoagro, trabajamos para garantizar la seguridad médica durante el recorrido.



Copa Davis

OMINT estuvo presente como la cobertura médica oficial de la Copa Davis por BNP Paribas 2011 entre Argentina y Rumania, que se realizó en el Estadio Parque Roca de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, los días 4, 5 y 6 de marzo. Desde el año 2005, OMINT brinda su apoyo a la Asociación Argentina de Tenis, promoviendo la realización de los torneos Future y Seniors.

Fed Cup

OMINT estuvo presente como la cobertura médica oficial de la Fed Cup por BNP Paribas, zona americana (Grupo 1), que se disputó entre el 2 y el 5 de febrero en el Tenis Club Argentino. La Argentina, ganadora de la zona americana, viajará a Japón el 16 y 17 de abril, para disputar un partido repechaje para ascender al Grupo Mundial II.

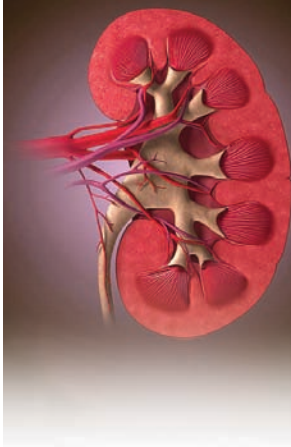


*De izq. a der.:
Florencia Molinero,
Mailen Auroux,
Gisela Dulko, María Irigoyen
y Bettina Fulco.*

Programa de Actividades Seniors

Taller de actividades para socios mayores de 60 años: consulte en nuestra página web el cronograma de actividades de verano. A partir del mes de abril, le informaremos el nuevo calendario de clases, junto con los aranceles correspondientes, y los diferentes talleres gratuitos que iremos realizando.

12 de mayo: Día Mundial del Riñón



Se celebrará este año en el hemisferio sur el 12 de mayo. La idea central de la campaña es tomar conciencia acerca del rol que juega la enfermedad renal en incrementar la enfermedad cardiovascular (ECV) en forma prematura, la causa más común de morbilidad y mortalidad en todo el mundo.

¿Qué es la enfermedad renal?

Nuestros riñones son los órganos responsables de eliminar los desechos del cuerpo. Los productos de desecho provienen del normal metabolismo de los alimentos que ingerimos y de los medicamentos que tomamos; de esta manera, evitan que se acumulen en la sangre. Además, los riñones también regulan la cantidad de sal que se excreta con la orina y mantienen la concentración sanguínea normal de muchos minerales. Los riñones también producen varias hormonas importantes para la salud, como la vitamina D y la eritropoyetina (hormona que controla la producción de glóbulos rojos en la médula ósea). Si una enfermedad altera estas funciones renales, nuestro cuerpo sufre muchos cambios que pueden llevar a la muerte, si no recibimos tratamiento.

La diabetes y la hipertensión arterial son las causas más comunes de enfermedad renal. Cuanto antes sean tratadas, mayores serán las posibilidades de prevenir la insuficiencia renal crónica.

Detección: un análisis de rutina de sangre y orina, junto con la evaluación de la presión arterial, permite detectar si hay alguna señal temprana de problemas.

Prevención: las medidas más importantes para prevenir o retrasar la progresión de las enfermedades renales y cardiovasculares son: disminuir la presión arterial alta; reducir la ingesta de sal; control de la glucosa, los lípidos de la sangre y la anemia; dejar de fumar; aumentar la actividad física; controlar el peso corporal.

OMINT le aconseja que si Usted tiene diabetes, hipertensión arterial, enfermedad cardiovascular, es mayor de 65 años o tiene un familiar directo con enfermedad renal crónica, consulte con su médico personal.

Club de descuentos y beneficios

OMINT le permite acceder a condiciones y descuentos especiales, exclusivos para socios. Para conocerlos, puede recorrer la sección Servicios al Socio/Club de descuentos y beneficios de nuestra página web, y comenzar a disfrutar de estos beneficios.



de embarazos de alto riesgo. En consecuencia, se observa frecuentemente, que ante una complicación obstétrica la finalización del embarazo es percibida como el mejor recurso a ofrecer a la paciente, con el consiguiente aumento de la prematuridad y todo lo que ello implica.

El objetivo de un centro de atención para el embarazo de alto riesgo es preservar el vínculo de la paciente con su médico obstetra, quien continúa con los cuidados habituales del embarazo y del parto. **El eje central es la colaboración entre el obstetra y el médico de alto riesgo.**

OMINT continúa apostando a nuevos enfoques en modelos de atención en salud: Casa Médica

Fiel a nuestro compromiso de brindar una calidad médica de excelencia, y con el fin de poder contribuir en la atención de pacientes complejos o con enfermedades crónicas, OMINT suma a sus cartillas médicas de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a partir de este año, nuevos prestadores médicos que poseen el enfoque del Modelo de Atención en Salud: **“La casa médica centrada en el paciente”.**



con la rapidez necesaria. En algunos países, estas casas médicas utilizan un portal en la web que, sumado al procedimiento tradicional de asistencia telefónica, facilita la solicitud de turnos, renovación de recetas, consultas y otros materiales de información para la salud.

Además, facilitan los procesos de transición entre los distintos ámbitos de atención, como ocurre en las internaciones, la atención en domicilio y en consultorio. Utilizan sistemas electrónicos que permiten el seguimiento proactivo de cada paciente en función de sus problemas de salud, enviando recordatorios y recomendaciones. Desde la Casa Médica se coordina y monitorea la realización de interconsultas y estudios complementarios de acuerdo con estándares de una medicina basada en la mejor evidencia científica disponible.

Nuevos prestadores médicos en las cartillas OMINT, alineados con esta forma de atención: OMINT lleva más de 10 años trabajando en la concientización de sus socios acerca de la importancia de contar con un médico clínico personal o de referencia, que conozca y realice un seguimiento de la salud del paciente. Asimismo, desde la creación del Equipo de Coordinación de Cuidados Médicos para Planes OMINT, se desarrollan acciones de coordinación y seguimiento de los pacientes con enfermedades crónicas (diabetes, enfermedades cardíacas, renales, etcétera) individualizando sus necesidades y optimizando la calidad de atención. Esta forma de atención busca centrarse en la persona y no solo en la enfermedad.

Un poco de historia sobre este nuevo concepto de Casa Médica: Los adultos, al enfermarse o requerir especiales cuidados para su salud, pueden sentirse desorientados. La falta de supervisión o las continuas consultas a varios médicos en forma no coordinada, pueden ocasionar dificultades y resultar en que no se obtenga el alivio esperado o la contención necesaria. En ocasiones, no se utiliza con eficacia todo el potencial que el Sistema de Salud pone a disposición.

Como un intento de solución a este problema, algunos países han propuesto el concepto de “Patient Centered Medical Home” (Casa Médica Centrada en el Paciente). Estos nuevos lugares de atención se diseñan para brindar una infraestructura y logística enfocada en los mejores intereses del paciente.

Pese a que se trata de un sistema de reciente instalación, en Estados Unidos funcionan ya unas 50 casas médicas, que asisten con regularidad a unas 6.000.000 de personas. Otros países como Nueva Zelanda, Alemania, Canadá y Gran Bretaña también han comenzado a investigar este modelo de atención.

En estas casas médicas, se asume la responsabilidad por el cuidado de la salud del paciente, haciendo foco en él como un todo, mejorando la accesibilidad para obtener una consulta

Continuando con esta estrategia ya definida, OMINT incorpora a determinadas cartillas, prestadores médicos que incluyen las características propias de Casa Médica:

- Obtención de turnos de urgencia en el mismo día con el médico de cabecera o de su equipo.
- Asignación de turnos programados dentro de los 10 días.
- Centralización de la información en una historia clínica electrónica, accesible al paciente en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- Coordinación de la atención mediante personal especialmente entrenado.

Este modelo de atención se encuentra disponible en (según plan):
Casa Médica Centrada en el Paciente (CMCP)
Dr. Enrique Casal y Dr. Edgardo Vázquez
Pacheco de Melo 2483 PB, CABA
(011) 4806-2358 (de lunes a viernes de 10 a 19).

Casa Médica Centrada en el Paciente (CMCP) - Centro Médico Bazterrica
Centro Integral de reserva de turnos en consultorios externos:
0800-666-6587 (de lunes a viernes de 8 a 19).