

## **Términos y Condiciones Médico Online**

### 1. Definiciones:

- Empresa: Se entiende por Empresa a PREMIUM ASSISTANCE S.A./OMINT S.A. de Servicios/DONIME S.A. y/o cualquier otra sociedad vinculada a éstas (En adelante “LA EMPRESA”).
- Cliente/s: Se entiende por Cliente/s a la/s persona/s que ha/n contratado los servicios de asistencia al viajero que brinda LA EMPRESA.
- Usuario: Se entiende por Usuario al Cliente que utiliza el servicio de video llamada para acceder a un médico (En adelante el “Usuario”).
- Servicio: Se entiende por Servicio al sistema de acceso a un profesional médico mediante video llamada brindado por LA EMPRESA y/o por terceros contratados por LA EMPRESA al efecto, el cual se denomina “Médico Online”.

### 2. Generalidades:

Las presentes condiciones generales (en adelante denominadas “Condiciones Generales”) regulan los términos y condiciones de acceso y uso del servicio “Médico Online”, que pone a disposición LA EMPRESA con el alcance y hasta los límites que se definen en estas Condiciones Generales, las cuales el Usuario deberá leer, entender y aceptar para hacer uso del Servicio y obtener el asesoramiento que se brinda a través del mismo. El sólo acceso y/o utilización del Servicio, de todos o parte de sus contenidos, implica la plena aceptación de las presentes Condiciones Generales.

El Servicio que se brinda a través de Médico Online consiste en la posibilidad de que el Usuario realice una consulta no presencial, a un profesional médico en la especialidad Medicina Familiar o Clínica Médica. La consulta tendrá una duración máxima de 15´ (quince minutos) y podrá ser realizada en días hábiles de lunes a viernes, en el horario de 10 a 21 hs. (horario local) mediante una video llamada, respetando las condiciones particulares y específicas que delimitan el alcance del Servicio.

En caso que el profesional elegido para realizar la consulta no se encontrare disponible, el Usuario tendrá la opción de obtener un turno *on line* el cual tendrá lugar dentro de los 5 (cinco) días subsiguientes. En caso que el Usuario no ingrese al Servicio en su turno asignado, para lo cual se dispondrá de una tolerancia de 5´ (cinco minutos), el turno se perderá y podrá ser tomado por el siguiente Usuario solicitante.

LA EMPRESA podrá modificar las Condiciones Generales en cualquier momento, previa notificación a los usuarios.

### 3. Condiciones Particulares de uso del Servicio:

- i. La consulta médica mediante este Servicio, no reemplaza ni sustituye la consulta médica presencial.
- ii. La consulta médica mediante este Servicio, no reemplaza ni sustituye la consulta médica de guardia en instituciones medico asistenciales.
- iii. El Servicio se encuentra disponible para Clientes que hayan alcanzado la edad de 18 años.
- iv. Los profesionales que brindan el Servicio lo hacen en la especialidad de Medicina Familiar o Clínica Médica.
- v. En caso de ser necesario y a criterio del profesional consultado, el Usuario podrá ser derivado a un médico especialista, o bien podrá ser derivado para la realización de estudios de diagnóstico o tratamiento, en cuyo caso la atención será presencial.
- vi. En caso de urgencia, el Usuario deberá dirigirse al centro de salud más cercano o comunicarse telefónicamente con el servicio de Emergencias que posea contratado.
- vii. La cantidad de consultas médicas que podrá realizar el Usuario podrá estar limitada conforme lo establezca el producto contratado. Una vez agotada la cantidad de consultas disponibles y en supuesto que LA EMPRESA le habilite nuevas consultas, el Usuario deberá aceptar nuevamente las presentes Condiciones Generales para volver a hacer uso del Servicio.
- viii. El Servicio es sin cargo para el Usuario hasta una determinada cantidad de consultas. Una vez agotadas las mismas, las consultas siguientes podrán estar sujetas a un cargo el cual podrá variar según el producto contratado por el Usuario.
- ix. LA EMPRESA se reserva el derecho de finalizar el Servicio sin que esto genere un “derecho adquirido” para el Usuario.
- x. El Servicio no incluye las especialidades o servicios detallados en el apartado 6 de las presentes Condiciones Generales.
- xi. El Servicio se encuentra sujeto a disponibilidad técnica del acceso a internet o servicio de conectividad que posea el Usuario. Para una correcta y eficaz utilización del Servicio, se sugiere:

**Requisitos Mínimos:** Navegadores: Google Chrome (Última Versión), o Mozilla Firefox (Última versión), o Internet Explorer 10 - 11 -> Requiere plug-in. **Sistema operativo:** Windows 10 32 bit, Windows 8.1 32 Bit, Windows 8 32 Bit, Windows 7 32 Bit, Procesador: Intel Celeron dual Core / Intel Core 2 Dual-Core @

2.40GHz / AMD Athlon @ 2.5GHz, Memoria RAM: 2GB, Velocidad Internet: 3Mb de bajada / 512Kb de subida, Micrófono y Cámara web (640x480)

**Requisitos recomendados:** Sistema operativo: Windows 10 64 Bit, Windows 8.1 64 Bit, Windows 8 64 Bit, Windows 7 64 Bit, Procesador: Intel Core i3 3.2GHZ / AMD Phenom II @ 3.30GHZ, Memoria RAM: 4GB, Velocidad Internet: 6Mb de bajada / 1Mb de subida, Micrófono y Cámara web (1280x720).

#### 4. Obligaciones del Usuario.

El Usuario deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones Generales. De forma expresa, el Usuario manifiesta que utilizará el Servicio de forma responsable, diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las presentes Condiciones Generales.

El Usuario declara aceptar que efectuará consultas a través del Servicio referidas a su propia salud y no respecto de terceros.

#### 5. Responsabilidad de LA EMPRESA. Límites.

LA EMPRESA no ofrece garantía de resultado alguno en relación al consejo médico, indicación o diagnóstico que le brinde el profesional consultado al Usuario a través del Servicio.

LA EMPRESA no será responsable de las consecuencias que pudieren surgir de la consulta a los profesionales a través del Servicio. El Usuario reconoce y acepta que ni LA EMPRESA ni el profesional consultado otorgan ninguna garantía de cualquier naturaleza, ya sea expresa o implícita, sobre la información, consejo médico, asesoramiento, contenidos, información y servicios que ofrece LA EMPRESA a través del Servicio toda vez que no asume una obligación de resultado.

LA EMPRESA no será responsable por agravamientos de los eventuales cuadros clínicos, en caso que el Usuario no pudiera realizar posteriormente un efectivo contacto con el médico consultado o con el especialista al cual fue derivado, o no se realizare los estudios sugeridos por el profesional.

Exceptuando los casos que la legislación vigente imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, LA EMPRESA no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso del Servicio.

#### 6. Exclusiones:

Se deja expresamente establecido y así lo acepta el Usuario que quedan excluidas del Servicio las siguientes especialidades y/o prestaciones:

- PEDIATRIA
- SALUD MENTAL
- URGENCIAS
- RECETAS para MEDICACION CRONICA

- CERTIFICADOS MEDICOS
- APTOS FISICOS
- Cualquier otra que por su naturaleza y/o complejidad no pueda brindarse a través del Servicio.

#### 7. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos, marcas, dominios, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, que sean accesibles en la web corresponden exclusivamente a LA EMPRESA o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos, o bien LA EMPRESA posee las licencias necesarias para su uso. Queda expresamente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de la página web sin la autorización de LA EMPRESA.

#### 8. Confidencialidad.

Se deja expresa constancia que las consultas que el Usuario realice a través del Servicio, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia serán sometidas a grabación, ni de voz ni de imagen, con el fin de garantizar la confidencialidad de la información que se vierta en el mismo, y de resguardar y preservar el secreto médico, conforme lo exigen las normas que rigen la materia.

En todos los casos el Usuario se obliga a autorizar a los profesionales o instituciones médicas intervinientes a revelar a LA EMPRESA, o a cualquiera de sus representantes acreditados, su historia clínica así como toda información clínica que permita establecer la procedencia del caso.

La información requerida no podrá ser entregada a terceros que la soliciten, salvo autorización expresa y escrita del Usuario, o requerimiento judicial proveniente de autoridad competente.

#### 9. Legislación aplicable, jurisdicción competente y notificaciones

Las presentes Condiciones Generales se rigen y se interpretan de acuerdo con las Leyes de la Republica Argentina. Para cualquier reclamo relacionado con el Servicio serán competentes los Tribunales Ordinarios de la Capital Federal. Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que el Usuario desee efectuar a LA EMPRESA deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido correctamente realizadas cuando hayan sido recibidas en la siguiente dirección: Carlos Pellegrini 1363, Piso 11°, CABA.